

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

от 28.04.2020

Политика обработки персональных данных сайтом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной кожно - венерологический диспансер» (далее – ГБУЗ «ОКВД») под доменным именем lab-venera.ru.

## 1. Сбор данных

При использовании сервиса, сбор и обработка персональных данных будет осуществляться исключительно в целях, описанных в данной Политике. Персональные данные – любая информация, позволяющая ГБУЗ "ОКВД" идентифицировать будущего пациента как пользователя.

Обработка данных означает любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными посредством использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

### **Собираются и обрабатываются следующая информация:**

- адрес эл. почты;
- ФИО;
- дата рождения;
- номер телефона;
- серия и номер паспорта.

## **2. Использование персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на законной и добровольной основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и целей.

Персональные данные обрабатываются на основаниях, предусмотренных российским законодательством.

Персональные данные обрабатываются для предоставления пациентам медицинских и иных услуг, осуществляемых в ГБУЗ "ОКВД", и выполнения своих договорных обязательств (при их наличии).

Обработка персональных данных пациентов необходима для осуществления взаимодействия с пациентами, обработки их жалоб и заявлений и организации квалифицированного медицинского обслуживания.

Кроме этого, персональные данные обрабатываются в целях:

- анализа статистики обращений пациентов. Это позволяет ГБУЗ "ОКВД" лучше понимать потребности пациентов, повышать качество предоставляемых услуг;
- понимания действенности оказанных пациентам услуг.

ГБУЗ "ОКВД" принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Необходимый уровень информационной безопасности обеспечивается в соответствии с российским законодательством и принятой в ГБУЗ "ОКВД" Политикой обработки и защиты персональных данных в информационных системах и предотвращает злонамеренное и мошенническое использование данного сервиса.

Если пациент выражает согласие и разрешает обрабатывать свои персональные данные с помощью автоматизированных систем, а также иных программных и технических средств, он завершает процесс регистрации, нажав кнопку "Зарегистрироваться" после ввода контактных данных.

### **3. Срок хранения персональных данных**

Срок хранения персональных данных сервисом ограничен их использованием в целях, указанных в настоящей Политике.

При этом, не будут сразу удалены:

- персональные данные, используемые для управления отношениями с пациентом, включая жалобы, запросы субъекта данных, и управления договорными обязательствами (хранятся в течение 5 лет);
- персональные данные, используемые для анализа и статистической обработки (хранятся в течение 12 месяцев с момента сбора, если только пациент не отзовет свое согласие на обработку таких данных);
- резервные копии и журналы приложений, используемые для обеспечения защиты данных и услуг, (хранятся в течение 6 месяцев с момента создания).

По завершении периода хранения все персональные данные будут удалены или обезличены, если иное не предусмотрено российскими законами и нормативными документами.

### **4. Предоставление персональных данных**

Персональные данные пациентов хранятся на технических средствах ГБУЗ "ОКВД", расположенных в Российской Федерации.

Персональные данные пациентов могут быть раскрыты установленным порядком по запросам правоохранительных органов, действующих в рамках действующего законодательства.

ГБУЗ "ОКВД" не осуществляет трансграничную передачу персональных данных юридическим и физическим лицам за пределы территории Российской Федерации.

## **5. Права пациентов**

Пациент имеет право отозвать согласие на обработку Ваших данных.

При соблюдении критерия обоснованности возражения персональные данные пациента будут удалены.

Данные, на дальнейшую обработку которых ГБУЗ "ОКВД" имеет законное право, удалены не будут.

Если пациент возражает против обработки своих персональных данных в аналитических и статистических целях, он вправе связаться по этому вопросу с ГБУЗ "ОКВД".

При отправке запроса указывается конкретная просьба, адрес электронной почты или номер телефона для получения ответа.

ГБУЗ "ОКВД" свяжется с пациентом для идентификации личности для обработки запроса.

## **6. Обратная связь**

Электронная почта ГБУЗ "ОКВД" для подачи запросов и жалоб, касающихся обработки персональных данных – [lab@venera.irk.ru](mailto:lab@venera.irk.ru)

## **7. Обновление положений настоящей политики**

Положения настоящей Политики могут периодически обновляться.

При внесении изменений в настоящую Политику они своевременно будут вноситься в текст Политики на сайте.